

PLA DE TREBALL 2019

El benestar de les persones, per una gent feliç

- **Implicació de tota l'entitat a l' Àrea de persones i famílies per la implantació de l' Atenció Centrada amb les Persones i les seves famílies** : Participació de les persones i les seves famílies per la millora dels serveis i Avaluació de la millora de Qualitat de vida de les persones.
- Recollir **les necessitats d' habitatge de futur** amb un treball amb cada persona i família, per tal de donar resposta a les seves necessitats amb nous equipaments i serveis.
- **Apropar serveis a les persones, oferir nous espais** amb activitats inclusives conjuntament amb entitats culturals i socials del territori.
- Seguir treballant en el projecte de l'**Escola inclusiva Alba** amb un canvi de model per anar desplegant el CEPSIR
- **Seguiment de la Salut** de la gent que està **envellint** a les llars amb formació pels professionals en tema envelliment i actualització dels protocols de salut.
- Anar oferint recursos que millorin el **Benestar Laboral**, amb tallers de **gestió emocional** dels equips.



Territori compromès, fem xarxa

- Establir aliances amb les empreses per **impulsar la Responsabilitat Social Empresarial - Xarxa Empreses Sòcies**
- **Consolidar el projecte Volem i Podem** per que les **persones puguin fer de voluntaris** a través de l' APP Voluntariapp de crides i demandes de voluntariat oberta a entitats del territori amb el suport Federació Catalana Voluntariat , Diputació i Ajuntament de Tàrrrega.
- Repensar el projecte **AMICS**, com a suport a les persones per donar suport a la implantació de l'Atenció Centrada de la persona.



Innovació i millora contínua, per una organització eficient

- **Implantar Model de Qualitat en àrea d'atenció a les persones** amb el model de la Confederació de Plena Inclusión.
- **Avançar amb la millora de processos i gestió**, seguir implantant la **intranet** i una nova base dades **CRM**.
- **Impuls de la empresa d' Inserció Alba** que doni resposta a la formació, inserció dels col.lectius amb risc exclusió social.
- **Seguir avançant en el model organitzatiu d'Alba basat en la participació i autogestió** dels equips, definint el **Model de Governança** entre les entitats del **GRUP Alba**.



Economia social, un altre model de fer empresa

- **Millorar la capacitat productiva / rendibilitat dels serveis** per poder fer front a l'augment de salaris, especialment **SMI a 900€**.
- Impulsar noves accions i **campanyes de captació de fons**, fidelitzant els grups d'interés d'Alba.
- **Oferir nous serveis oberts a la ciutadania:** habitatge social, serveis per la gent gran, juntament amb entitats i empreses del territori fomentant l'economia social i transformació del nostre entorn.
- Treballar des de cada àrea per la **sostenibilitat econòmica l'entitat**, amb una visió i canvi de model de futur.



Ètica Alba, impulsem la responsabilitat social organitzativa

- **Seguir treballant el Codi Ètic d'Alba**, amb tots els professionals i amb propostes des de cada servei de com abordar-ho amb accions formatives i d'acompanyament dels equips. Donar a conèixer el Codi Ètic d'Alba a les famílies.
- **Seguiment del Pla d' Acció per la millora de la Gestió Democràtica** dirigides a fomentar la participació de les diferents veus de l'organització.
- **Continuar treballant amb la implantació de la llei de transparència i bon govern** assolint els 5 nivells de l'eina d'autoavaluació TransparEnt.

